

Algemene voorwaarden Mama Kenia Onderneemt

Mama Kenia Onderneemt stelt voorop dat zij zich altijd zal inspannen om haar opdrachtgevers tevreden te stellen, onder meer door de gemaakte afspraken na te komen en een constante en hoge kwaliteit van diensten en producten te leveren.

A. Definities

1. Mama Kenia Onderneemt: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, Elizabeth Njeru, als eenmanszaak handelend onder de naam Mama Kenia Onderneemt in Amsterdam, met KvK nr.65622014 . Onder Mama Kenia Onderneemt worden activiteiten van ‘Mama Kenia.Very Lekker!’ en ‘Cross Border Transformations’ uitgevoerd. Beiden zijn bij de KvK geregistreerd.
2. Opdrachtgever: de (rechts)persoon die Mama Kenia Onderneemt opdracht geeft om de Opdracht te leveren.
3. Overeenkomst: alle afspraken tussen Mama Kenia Onderneemt en Opdrachtgever in verband met de Opdracht, inclusief deze Algemene Voorwaarden.
4. Opdrachtbevestiging: de schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst door Mama Kenia Onderneemt.
5. Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Mama Kenia Onderneemt.
6. Opdracht: de levering aan Opdrachtgever conform de Overeenkomst, zoals het verzorgen van catering, recepties, leveringen van samosa's, kookworkshops, home dinners, evenementen en exploitaties in de ruimste zin van het woord, inclusief de organisatie, de levering van alle benodigde zaken en het ter beschikking stellen van het benodigde personeel en de benodigde locaties en zaken.

B. Toepasselijkheid

1. De Voorwaarden maken deel uit van de (totstandkoming van de) Overeenkomst.
2. De Voorwaarden zijn vóór de Overeenkomst door Mama Kenia Onderneemt aan Opdrachtgever overhandigd of toegezonden en door deze ontvangen en akkoord bevonden.
3. Indien het akkoord van art. B.2. onverhoopt niet het geval zou zijn dient Opdrachtgever daar onmiddellijk schriftelijk melding van te maken aan Mama Kenia Onderneemt. De Overeenkomst komt dan onmiddellijk te vervallen en alle uitgevoerde verbintenissen worden teruggedraaid. Reeds door Mama Kenia Onderneemt verrichte werkzaamheden en ingekochte / ingehuurde zaken en personen dienen dan wel door Opdrachtgever te worden betaald en art. E. en art. G. zijn onverkort van kracht.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na de Opdrachtbevestiging heeft gehandeld conform art. B.3. wordt art. B.2. geacht van toepassing te zijn.
5. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever maken geen deel uit van de Overeenkomst.
6. Afwijkingen van en aanvullingen op de Voorwaarden dienen schriftelijk te geschieden, voorzien van een datum en een handtekening van beide partijen.
7. Indien enige bepaling van de Voorwaarden nietig is, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Voor de nietige bepaling stellen partijen een geldige bepaling in de plaats conform art. B.6.

C. Offerte/Overeenkomst/Opdrachtbevestiging

1. Een offerte van Mama Kenia Onderneemt is vrijblijvend en 7 dagen geldig, tenzij Mama Kenia Onderneemt anders aangeeft of de offertetermijn heeft verlengd.
2. Elke offerte is onder voorbehoud van nieuwe overeenkomsten tussen Mama Kenia Onderneemt en andere opdrachtgevers, waardoor uitvoering van deze offerte naar het oordeel van Mama Kenia Onderneemt onmogelijk wordt. Mama Kenia Onderneemt is dan niet schadeplichtig.
3. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, tenzij Mama Kenia Onderneemt onmiddellijk schriftelijk de Overeenkomst betwist.
4. Als Mama Kenia Onderneemt Opdrachtgever een schriftelijke Opdrachtbevestiging stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen.
5. Eventuele aantekeningen en reacties van Opdrachtgever op de offerte van Mama Kenia Onderneemt maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Mama Kenia Onderneemt die alsnog schriftelijk bevestigt.
6. Mama Kenia Onderneemt bepaalt de wijze van uitvoering van de Overeenkomst en kan daarbij gebruik maken van derden.

D. Identiteit

1. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Mama Kenia Onderneemt een kopie van een geldige legitimatie van de tekeningbevoegde persoon en een recent uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel aan Mama Kenia verstrekken.
2. In geval van onduidelijkheden/onjuistheden over de handtekening of de bevoegdheid van de persoon die de Opdracht heeft verstrekt en/of ondertekend namens Opdrachtgever zijn Opdrachtgever, de contactpersoon, de ondertekenaar en de tekeningbevoegde persoon in persoon en hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de Overeenkomst.

E. Prijs/waarborg/betaling/rente/(proces)kosten

1. De prijzen van Mama Kenia zijn in Euro's en excl. btw en bijkomende kosten, tenzij anders vermeld in de offerte en/of op de factuur.
2. Mama Kenia offreert op basis van voorcalculatie van de prijs van de Opdracht.
3. Indien de Overeenkomst uit meerdere deelopdrachten bestaat, kan Mama Kenia per deelopdracht of een gemiddelde prijs per vaste periode factureren.
4. Mama Kenia Onderneemt zal vóór de uitvoering van de Opdracht een deel van de prijs (tot 70%) als voorschot factureren ter dekking van inkoopkosten en ter verzekering van eindbetaling.
5. Mama Kenia Onderneemt zal Opdrachtgever een waarborgsom vragen voor het inkopen/inhuren van onderdelen van de Opdracht.
6. Opdrachtgever zal een voorschot en een waarborgsom binnen 10 werkdagen na de factuurdatum en uiterlijk 5 werkdagen vóór de uitvoering van de Opdracht betalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Mama Kenia Onderneemt en Opdrachtgever.
7. Mama Kenia Onderneemt zal onmiddellijk na de uitvoering van de Opdracht de definitieve prijs van de Opdracht factureren, vastgesteld op basis van nacalculatie (o.a. drank en de artikelen E., F. en G.). Het betaalde voorschot zal worden verrekend.
8. Opdrachtgever zal de eindfactuur binnen 10 werkdagen na de factuurdatum betalen, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen tussen Mama Kenia Onderneemt en Opdrachtgever. De betaalde waarborgsom zal na betaling van de eindfactuur worden gerestitueerd.
9. In geval van niet tijdige betaling van haar facturen kan Mama Kenia Onderneemt de

uitvoering van de Opdracht opschorten of de Overeenkomst opzeggen.

10. In geval van niet tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en 1.5% incassorente per (gedeelte van een) maand en 15% incassokosten over het onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van € 250,=. verschuldigd aan Mama Kenia Onderneemt.

11. Betalingen van Opdrachtgever worden verrekend met de oudste onbetaalde factuur van Mama Kenia Onderneemt.

12. In geval van een gerechtelijke (incasso)procedure van Mama Kenia Onderneemt tegen Opdrachtgever is Opdrachtgever naast de incassorente en incassokosten de integrale kosten van rechtsbijstand verschuldigd, inclusief buitengerechtelijke kosten, voor zover deze de incassokosten overstijgen. Hiermee stellen partijen het Rapport Voorwerk II terzijde.

F. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Door Mama Kenia Onderneemt aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, geschikt voor hergebruik, zoals servies, glaswerk, schalen, bestek, stoelen, tafels, aankleding en muziekinstallatie blijven eigendom van Mama Kenia Onderneemt en worden na de Opdracht aan haar geretourneerd. Partijen regelen samen hoe en wanneer dit gebeurt.
2. Opdrachtgever zal deze zaken als een goed huisvader beheren.
3. Opdrachtgever zal schade aan door Mama Kenia Onderneemt ter beschikking gestelde zaken vergoeden op basis van de eindfactuur.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de benodigde vergunningen, goedkeuringen en door haar georganiseerde en bestelde zaken, locaties, personen, acts etc.

G. Wijzigingen/annulering Overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst na de Opdrachtbevestiging wil wijzigen zal Mama Kenia Onderneemt zich inspannen daaraan te voldoen, zonder dit te kunnen garanderen. Artikel C. is van toepassing en reeds aan Opdrachtgever verzonden facturen blijven geldig.
2. Indien de wijziging een beperking van de Overeenkomst inhoudt of als Mama Kenia Onderneemt de uitvoering van de Opdracht opschort of de Overeenkomst opzegt conform art. E.9 of art. J.1, zal Opdrachtgever het volgende percentage van de prijs van de geannuleerde Opdracht plus alle inkoopkosten aan Mama Kenia Onderneemt vergoeden ter zake onkosten, schade en gedeerde omzet:
 - a. Binnen 3 dagen voor de beoogde datum van de Opdracht: 100%;
 - b. tussen 7 en 3 dagen voor de beoogde datum van Opdracht: 50%;
 - c. tussen 14 en 7 dagen voor de beoogde datum van de Opdracht: 25%.Dit bedrag wordt met Opdrachtgever afgerekend in de eindfactuur.
3. Indien de wijziging een uitbreiding van de Overeenkomst inhoudt kan Mama Kenia Onderneemt de voorschotfactuur aanvullen tot het overeengekomen deel van de nieuwe prijs van de Opdracht.
4. Indien er bij de uitvoering van de Opdracht meer gasten verschijnen dan vooraf gecalculeerd, kan Mama Kenia Onderneemt per extra gast een extra prijs aan Opdrachtgever factureren in de eindfactuur.
5. De Opdrachtnemer houdt het recht om waar bepaalde ingrediënten/ drank/aanvulling/aankleding niet voorhanden blijken te zijn daar een vervanging voor te zoeken. Wanneer dit het geval blijkt te zijn, zal Mama Kenia Onderneemt Opdrachtgever

tijdig inlichten.

H. Klachten

1. Opdrachtgever heeft de verantwoordelijkheid om de uitvoering van de Opdracht te controleren.
2. Opdrachtgever zal een zichtbare klacht binnen 1 uur na constatering aan Mama Kenia Onderneemt melden.
3. Opdrachtgever zal een niet zichtbare klacht binnen 2 dagen na de uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Mama Kenia Onderneemt melden.
4. Opdrachtgever zal een klacht over een factuur binnen 5 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Mama Kenia Onderneemt melden.
5. Mama Kenia Onderneemt zal een klacht zo spoedig mogelijk beoordelen, adequaat afwikkelen en, indien deze terecht is, zo nodig/mogelijk in overleg met Opdrachtgever oplossen.
6. Een klacht van Opdrachtgever geeft geen recht om de Overeenkomst op te zeggen of betaling (gedeeltelijk) na te laten of uit te stellen.
7. Een klacht na de klachttermijn kan niet leiden tot reclame, herstel of creditering/restitutie. Dit geldt ook indien Mama Kenia Onderneemt niet in staat wordt gesteld om een klacht zo spoedig mogelijk op te lossen.

I. Aansprakelijkheid/overmacht

1. Mama Kenia Onderneemt is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de opschorting van haar werkzaamheden of de opzegging van de Overeenkomst wegens te late betaling door Opdrachtgever.
2. Mama Kenia Onderneemt is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit foutieve inlichtingen van Opdrachtgever omtrent aantallen gasten en andere relevante omstandigheden voor of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Mama Kenia is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de uitvoering van de Opdracht, tenzij gedekt door haar verzekering of het gevolg van opzet of grove nalatigheid van Mama Kenia Onderneemt.
4. Mama Kenia is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door derden of Opdrachtgever gegeven instructies, gewijzigde of georganiseerde of geleverde zaken, diensten of personeel.
5. Opdrachtgever zal schade bij gelegenheid van de uitvoering van de Opdracht verhalen op zijn eigen verzekering en vrijwaart Mama Kenia Onderneemt voor aanspraken tot schadevergoeding van derden.
6. Elke aansprakelijkheid van Mama Kenia Onderneemt is beperkt tot de netto factuurprijs van het onderdeel, waaruit de schade is voortgekomen, althans het bedrag dat de verzekering van Mama Kenia Onderneemt vergoedt.
7. Mama Kenia Onderneemt is vanwege overmacht niet aansprakelijk als zij door omstandigheden of gebeurtenissen buiten haar invloed niet aan de Overeenkomst kan voldoen.
8. Dit kunnen omstandigheden en gebeurtenissen zijn, die in algemene zin de Opdracht onmogelijk maken, zoals rampen, oorlog en staking, of in specifieke zin, zoals extreem weer, brand, energie uitval, ongelukken, etc.
9. Allergenen declaratie: Het is niet uitgesloten dat onze gerechten, hapjes en dranken allergenen kunnen bevatten. We houden wel zo veel mogelijk rekening met wensen omtrent een bepaald dieet en allergieën. De verantwoordelijkheid voor het tijdig en naar juistheid aangeven van mogelijke dieet wensen en allergenen ligt bij de Opdrachtgever. Een offerte/opdracht bevestiging door de Opdrachtgever zal dienen als bevestiging aan

Mama Kenia Onderneemt dat de Opdrachtgever de dieet en allergenen wensen van de gasten heeft gecontroleerd.

J. Einde Overeenkomst

1. Indien de Overeenkomst eenmalig of voor bepaalde tijd geldt, eindigt deze van rechtswege zodra de uitvoering van de Opdracht heeft plaatsgevonden of de termijn is verstreken, zonder dat opzegging noodzakelijk is. Tussentijdse opzegging is alleen wegens gegronde redenen mogelijk, zoals in art. E.9 of handelend door Opdrachtgever in strijd met art. F.
2. Indien de Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd, kan deze schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden.

K. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK Amsterdam onder nummer 65622014.